

## 電話リレーサービスの利用の登録方法について

2018年12月、滋賀県草津市で電話リレーサービス学習会を開催したきっかけに、電話リレーサービスの利用者の登録が増えています。また、電話リレーサービスに関する相談や登録方法の質問なども増えています。

よく相談される電話リレーサービスの利用登録の方法を載せますので、参考にしてください。

### **必要な機器**

お手持ちのスマートフォン、パソコン、タブレット端末  
※折りたたみ携帯（ガラケー）は使用できません。



スマートフォン



パソコン



タブレット端末



カラゲーは  
利用できません！

～まず、電話リレーサービスが利用できるかどうか、確認しましょう！～

あなたは、身体障害者手帳（聴覚・言語障害）を持っていますか？

はい



利用できます

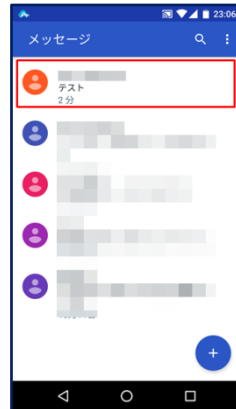
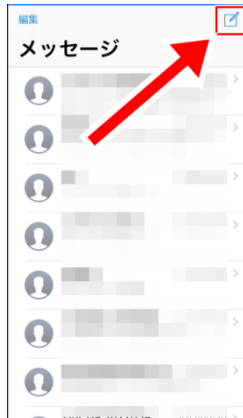
いいえ



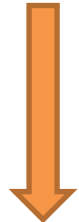
利用できません

SMS（ショートメール）が受信できる電話番号（スマートフォン）を持っていますか？

※SMSとは、ショートメールサービスのことで、電話番号を宛先として、メールができるサービスです。（0×0-××××-××××）  
iphone の場合                                  アンドロイド（Android）の場合



はい



利用できます

いいえ



利用できません

**さあー登録しましょう！**

※ここでは、スマートフォンで登録する場合について、説明いたします。

日本財団 電話リレーサービスのホームページをアクセスしましょう！

<https://trs-nippon.jp/user>

※Yahoo!（ヤフー）・Google（グーグル）の検索画面に 「にほんざいだん 日本財団 でんわ 電話

りれーさーびす リレーサービス 」を入力し、検索したら、【画面①】が表示されます。

【画面①】

「日本財団 電話リレーサービス」に  
クリックしたら、画面②が表示されます。



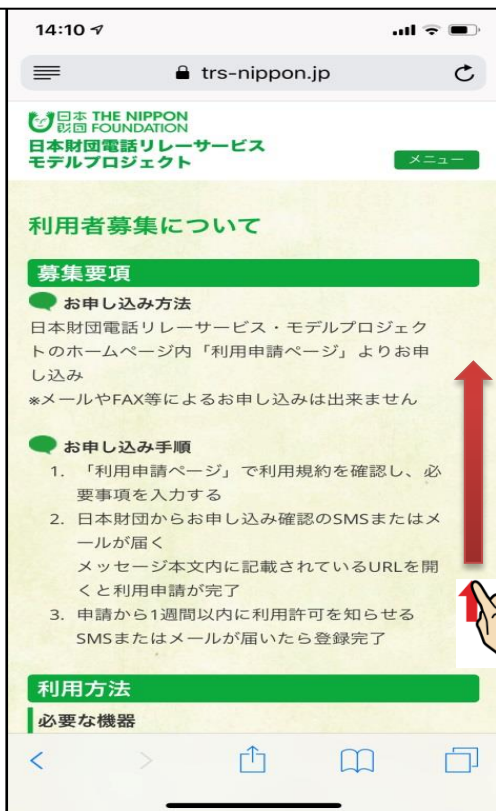
【画面②】

下の画面が開いたら、「新規利用者募集はこちら」  
をクリックします。⇒【画面③】



【画面③】

募集要項、利用方法を読み、画面下へ  
スクロールします。⇒【画面④】



【画面④】

「申し込む」をクリックします。  
⇒【画面⑤】



【画面⑤】

画面の下へスクロールします。⇒【画面⑥】

14:11

nf.denwa-relay.jp

日本財団 THE NIPPON FOUNDATION

### 日本財団電話リレーサービス 利用者登録

▲ 動作環境

端末	パソコン Windows 7 以上、MacOS 10.9 以上
	Android Android 5.0 以上
ブラウザ	iOS iOS 11 以上
	パソコン、Androidをご利用の方 Google Chrome 56以上(推奨) FireFox 56以上
	iOSをご利用の方 Safari

【画面⑥】

「私は障害者手帳（聴覚・言語障害）を所持しています。また、確認のために手帳の提示養成があれば協力します」と「利用者ガイドライン」に同意したら、チェックを入れます。そして、「申請する」をクリックします。⇒【画面⑦】

11:20

nf.denwa-relay.jp

日本財団 THE NIPPON FOUNDATION

### 日本財団電話リレーサービス 利用者登録

▲ 障害者手帳（聴覚・言語障害）所持の確認

私は障害者手帳（聴覚・言語障害）を所持しています。また、確認のために手帳の提示養成があれば協力します。

はい  いいえ

▲ 利用者ガイドライン

日本財団電話リレーサービス・モデルプロジェクトは、公益財団法人日本財団が、公共性の高いインフラである電話に聴覚障害者も平等にアクセスできるべきであるとの考えに基づき、わが国における電話リレーサービスの普及と定着を目指し試験的に実施するものであります。

1. 目的

本ガイドラインは、電話リレーを利用するすべての利用者が遵守すべき事項を定めたものです。利用者が電話リレーを利用した場合、本ガイドラインに同意したものとみなします。

☑ 利用者ガイドラインに同意する

申請する

【画面⑦】 利用者登録をします。

自分の携帯番号を入力してください。  
2カ所、同じ番号を入力します。

英数字4から16文字までのパスワードを入力します  
(2カ所)。パスワードは覚えやすく、そしてメモを取ってください。



画面の下に、スクロールします。

自分の名前（漢字）を入力します。

自分の名前（カタカナ）を入力します。

自宅の郵便番号を入力します。

自分の生年月日（誕生日）を入力します。

ログインID、パスワード、名前などの入力が終わったら、「確認」をクリック。入力したデータに間違いがなければ、「はい」をクリック。これで**申請完了**です。⇒【画面8】

～申請をしたら、日本財団より、申請完了のSMSが届きます【画面⑧】～  
【画面⑧】



～申請から 1 週間以内に利用許可を知らせる SMS またはメールが届きます【画面⑨】～  
【画面⑨】



【画面⑩】～ログイン画面が出ます～



～下の画面が出たら、登録が完了になります。～

【画面⑪】

