

2023年度滋賀県立聴覚障害者センター利用者アンケート

アンケート回収枚数 41枚

回答者情報

|     |               |      |    |     |    |      |    |      |    |              |    |     |    |     |   |     |   |
|-----|---------------|------|----|-----|----|------|----|------|----|--------------|----|-----|----|-----|---|-----|---|
| (1) | 年齢            | 10代  | 0  | 20代 | 2  | 30代  | 1  | 40代  | 3  | 50代          | 14 | 60代 | 14 | 70代 | 7 | 80代 | 0 |
| (2) | 障害有無 (複数回答あり) | ろう   | 18 | 難聴  | 1  | 手話通訳 | 13 | 要約筆記 | 5  | 同行者          | 0  | その他 | 2  | 無回答 | 3 |     |   |
| (3) | 利用目的 (複数回答あり) | センター | 24 | 団体  | 20 | 無回答  | 3  |      |    |              |    |     |    |     |   |     |   |
| (4) | 利用内容 (複数回答あり) | 相談   | 3  | 講座  | 14 | 会議   | 23 | 研修   | 20 | ライブラリー<br>利用 | 2  | その他 | 6  |     |   |     |   |

|       |                             |             |    |    |      |    |           |    |      |   |    |   |     |   |     |   |    |   |
|-------|-----------------------------|-------------|----|----|------|----|-----------|----|------|---|----|---|-----|---|-----|---|----|---|
| Q1    |                             | 来所しての感想     | 満足 | 7  | やや満足 | 11 | どちらとも言えない | 16 | やや不満 | 5 | 不満 | 0 | その他 | 0 | 無回答 | 1 | 意見 | 1 |
| Q2(1) | 情報<br>研<br>修<br>サ<br>ロ<br>ン | 案内表示の分かりやすさ | 満足 | 6  | やや満足 | 12 | どちらとも言えない | 20 | やや不満 | 1 | 不満 | 0 | その他 | 0 | 無回答 | 0 | 意見 | 2 |
| Q2(2) |                             | 施設や設備の使いやすさ | 満足 | 6  | やや満足 | 12 | どちらとも言えない | 15 | やや不満 | 5 | 不満 | 1 | その他 | 0 | 無回答 | 0 | 意見 | 2 |
| Q2(3) |                             | 施設的环境       | 満足 | 7  | やや満足 | 15 | どちらとも言えない | 14 | やや不満 | 5 | 不満 | 0 | その他 | 0 | 無回答 | 0 | 意見 | 0 |
| Q2(4) |                             | 利用の申込み      | 満足 | 5  | やや満足 | 10 | どちらとも言えない | 17 | やや不満 | 2 | 不満 | 1 | その他 | 2 | 無回答 | 2 | 意見 | 2 |
| Q3    |                             | 職員の対応       | 満足 | 14 | やや満足 | 14 | どちらとも言えない | 12 | やや不満 | 1 | 不満 | 0 | その他 | 0 | 無回答 | 0 | 意見 | 0 |
| Q4    |                             | 事業の内容       | 満足 | 4  | やや満足 | 14 | どちらとも言えない | 21 | やや不満 | 1 | 不満 | 0 | その他 | 0 | 無回答 | 1 | 意見 | 0 |
| Q5(1) |                             | 広報誌         | 満足 | 3  | やや満足 | 13 | どちらとも言えない | 14 | やや不満 | 2 | 不満 | 0 | その他 | 0 | 無回答 | 9 | 意見 | 0 |
| Q5(2) |                             | ホームページ      | 満足 | 3  | やや満足 | 13 | どちらとも言えない | 15 | やや不満 | 1 | 不満 | 0 | その他 | 0 | 無回答 | 9 | 意見 | 0 |