

## 【意見自由記述】

Q1	来所しての感想	年齢	障害有無
	ブルーレイ、DVD←手話を学ぶための、増やしてもらいたい	50代	手話通訳・要約筆記
	駐車場が広ければなおよい	50代	無回答
	駐車場せまい…。	40代	ろう
	Pが一番、混む時である	50代	ろう
	少し狭い。	60代	手話通訳
	トイレを新しくして欲しいです。	60代	手話通訳
	会議室が50人収容なので100人収容できるホールを4階に増設できないか	70代	ろう
	手話ができない人がいる	60代	ろう

Q2(1)	情報サロン・研修室 案内表示の分かりやすさ	年齢	障害有無
	ふつう	40代	ろう
	いつも使っているのでわかる。(慣れすぎている。)	50代	ろう
	緊急時のランプがわかりにくい。DVDなどの機器を新しいものにしてほしい。	40代	ろう
	空調設備の調整がもう少し簡易にできればよい	60代	手話通訳
	使用できる部屋が少ない	60代	手話通訳
	別の人にいるのできつい	60代	ろう
	DVDの利用をしたいと思います	70代	手話通訳

Q2(2)	情報サロン・研修室 施設や設備の使いやすさ	年齢	障害有無
	W.C 男性の方 和式から様式にかえてほしい ひざに負担がかかる	70代	ろう
	少し暗いのかな 階段など	50代	その他
	トイレ、スリッパ改善して下さい	50代	手話通訳
	ふつう	40代	ろう
	女子トイレに和から洋に替えてほしい。	50代	ろう
	狭い	60代	手話通訳
	トイレを新しくして欲しい。ドアが重い。	40代	ろう
	テレビ75インチ以上ほしい(うしろからあまり見えない)	70代	ろう
	WCは今どこでもウォシュレットになっている。ぜひ検討してほしい	60代	手話通訳
	もっと広い、追加部屋がほしいね	60代	ろう

Q2(3)	情報サロン・研修室 施設の環境（清潔さ・明るさ・室温など）	年齢	障害有無
	ふつう	40代	ろう
	見た目は清潔している様に見えるが使用するトイレは何にかにおう 部屋の温度、全体的にひえたりする。冬もさむい 夏も冷房でさむい。	50代	ろう
	トイレは洋トイレが使う。和トイレが要らないと思う	50代	ろう
	室温調せつがむずかしい	60代	手話通訳
	建物事体が古いので、劣化しているかもしれません	60代	手話通訳
	廊下、階段が少しくらいかな。	60代	手話通訳

Q2(4)	情報サロン・研修室 利用の申込について	年齢	障害有無
	出席のため	60代	手話通訳
	ふつう	40代	ろう
	使用したい時間使かわれているため、使いにくいのもう少し部屋を増したい。	50代	ろう
	日程調整ができない時がある 法人行事優先は仕方ないか	60代	手話通訳
	体験がない	60代	ろう
	教材を借りて具体的に利用していないので今後利用したいと思います。	70代	手話通訳

Q3	職員の対応について	年齢	障害有無
	対応がおそいときもある	40代	ろう

Q4	事業（サービス）の内容について	年齢	障害有無
	ふつう	40代	ろう
	高齢者への対応で事業を拡げてほしい	70代	ろう

Q5(1)	広報誌「センターだより」について	年齢	障害有無
	むずかしいところがある	60代	ろう
	ふつう	40代	ろう

Q5(2)	ホームページについて	年齢	障害有無
	閲覧していないので分からない。	30代	ろう
	ふつう	40代	ろう

Q6	その他の意見・要望があれば自由にお書きください。	年齢	障害有無
	トイレの改修ぜひお願いします。	50代	手話通訳
	駐車場以外 まん中車に止めて、用紙を書いてほしい 途中、帰りたいけれど10~20分待っています。	70代	ろう
	トイレの数増やしてほしい。	60代	手話通訳
	第1として使用しにくい。夜の時間も5:00までで閉められてしまうことから来ない方が多くなった 使用したい時、その人が居ないなど。日をあらためて来る時間が（もういいわ）みたいな気になる。 センターのまわりさら地になってるので第2のたてものになればいいな？と思う。	50代	ろう
	いつもいつもお世話になりましてありがとうございます。職員のみなさん、いろいろと大変ですが、スムーズな対応ができるようがんばって下さい 私からも法人からの依頼に精一杯こたえられるよう がんばります。お互いによろしくおねがいします。	40代	ろう
	インターネットが使えない高齢者の為に何かサービスが必要と思います。郵送か掲示板メールか何かで。	60代	ろう
	トイレにウォシュレットをつけてほしい	50代	要約筆記
	トイレを洋式に。	70代	難聴
	W.Cについて 1階 男女別々になっていない。大の方和式から洋式へ 2階 男のWC和式から洋式へ。女のWC和洋と2つあるがすべて洋式アウトレットにかえてほしい 和式だとひざ、腰に負担がかかり使いにくい	70代	ろう