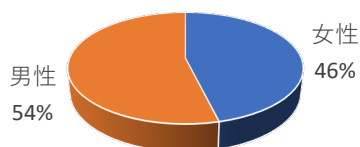


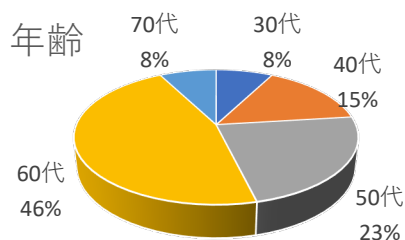
平成30年度 滋賀県立聴覚障害者センターの利用について 利用者アンケート調査結果の概要

当センターの利用について、利用者の方にアンケート調査を行いました。結果につきましては以下のとおりです。ご協力ありがとうございました。

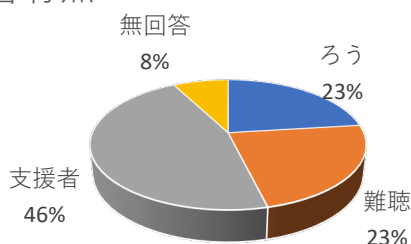
性別



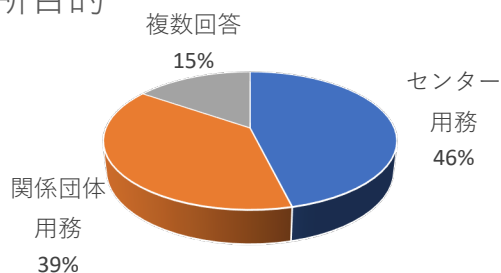
年齢



障害有無



来所目的



○施設全体の満足度については、6割以上の方から満足の評価をいただきました。しかし、どちらともいえないという回答が3割近くもあり、施設の使いやすさ、対応、事業や広報等すべてにおいて、利用者の満足度を高めるための取り組みが必要だと感じております。

○施設の使いやすさや環境については、センター開所から25年近くたっており、備品や設備の更新が必要となってきております。

○利用申込みにおいては、県立の施設であり県下における聴覚障害に関する様々な福祉事業を行っていることから、地域に根ざした地域での利用を優先させるような取り組みは難しく、利用者の方々には理解を求めていく必要があります。広報においてもホームページを新しく更新したところですが、今後積極的に発信していかなければならないと感じております。

今後、当センターの指定管理項について、利用者の方々のニーズを把握し、皆様のご意見を参考に業務の改善とサービス向上に努めて参ります。

施設の管理運営について

