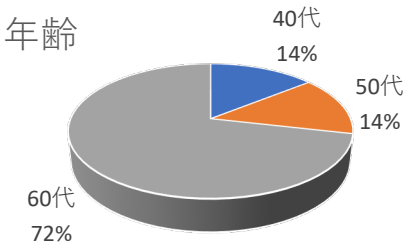
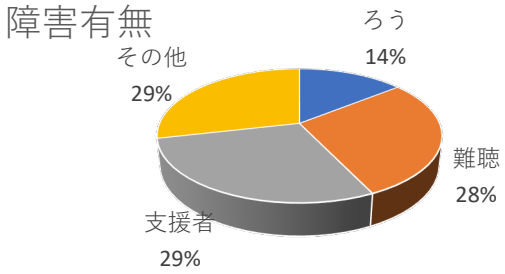
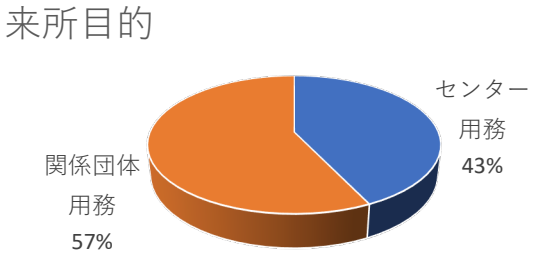
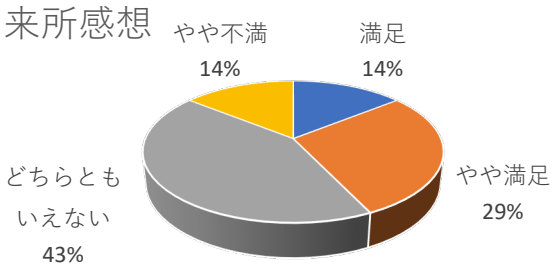
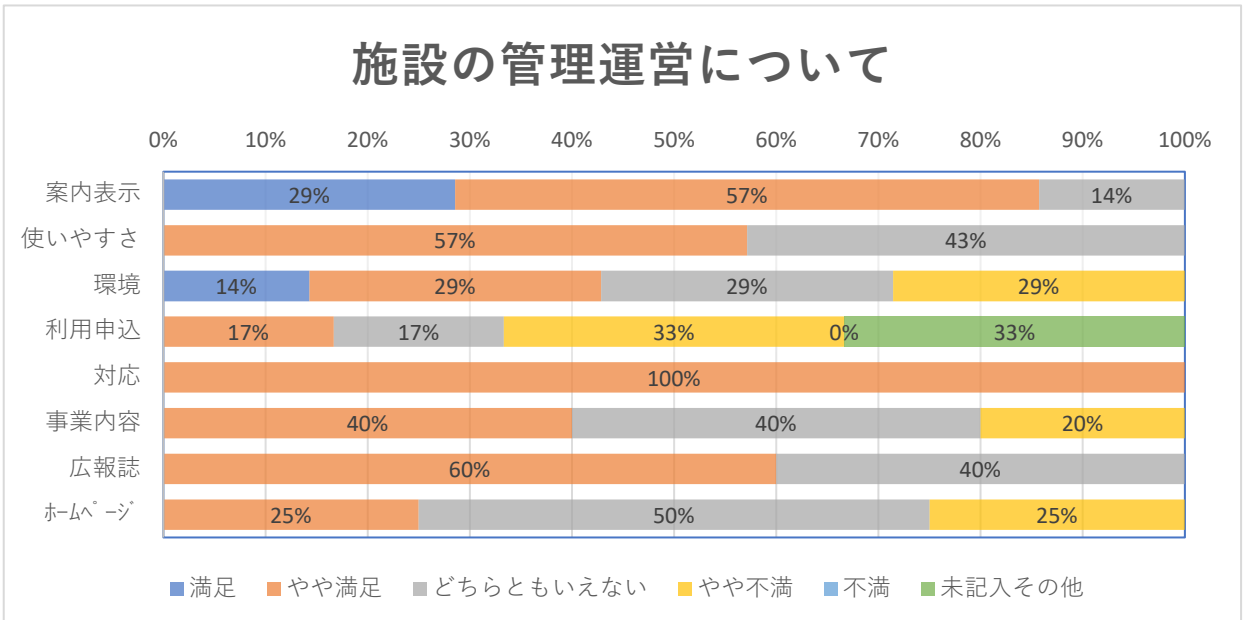
令和3年度 滋賀県立聴覚障害者センターの利用について
利用者アンケート調査結果の概要

当センターの利用について、利用者の方にアンケート調査を行いました。結果につきましては以下のとおりです。ご協力ありがとうございました。









〇施設全体の満足度については、役半分の方から満足の評価をいただきましたが、どちらともいえないという回答も多くあり、主に案内表示や使いやすさの部分で満足度は上がっていますが、環境、利用申込についてはやや不満の声もあがってきています。
〇環境についてはコロナ禍において感染予防対策で換気を行うこともあって、エアコン機器の効果が弱いことから修繕も含めて新しく機器の更新が求められています。また、温水洗浄便座の設置や駐車場の拡充についても引き続き要望として上がっています。昨年度の課題であったオンライン会議や遠隔手話通訳などに対応できるようインターネット環境の整備については、公衆Wifiの設置により改善に努めました。
〇利用申込みについてはオンラインで予約が出来るようなシステムが求められており、単独で整備することは難しいので、県全体で県立施設の予約ができるような仕組みがが必要だと感じております。
〇職員の対応や事業内容、広報誌については、昨年度より評価が上がっており、引き続き真摯な対応および利用者のニーズを踏まえた事業実施、情報発信に努めてまいります。
〇ホームページについては更新が遅く感じるなどの意見もいただいておりますので、ICT活用した情報発信等のサービスの向上に努めて参ります。